

**INFORMAZIONI E FAQ SU REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI,  
ELENCHI TELEFONICI e TELEMARKETING**

Gentile Cliente,

ti informiamo che dal 27 luglio 2022 è operativo il nuovo **Registro Pubblico delle Opposizioni** (di seguito come “**Registro**”), nel quale, ai sensi della Legge 11 gennaio 2018 n. 5 e del D.P.R. 27 gennaio 2022 n. 26, potranno essere iscritte da parte dei relativi contraenti, oltre le numerazioni pubblicate sugli elenchi telefonici, le numerazioni (fisse e mobili, anche prepagate) riservate (cioè quelle non pubblicate negli elenchi telefonici, alfabetici o categorici) per opporsi a chiamate telefoniche, con qualunque mezzo effettuate (operatore o strumenti automatizzati) ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (c.d. finalità di marketing diretto). Inoltre, ciascun contraente potrà iscriversi nel Registro gli indirizzi postali riportati nei citati elenchi telefonici per opporsi alla ricezione di pubblicità tramite posta cartacea.

Il Registro è gestito dalla **Fondazione Ugo Bordini** (di seguito anche come “Gestore”).

Ciascun contraente (cioè qualunque persona fisica, persona giuridica, ente o associazione parte di un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibile al pubblico) può chiedere gratuitamente alla Fondazione Ugo Bordini l’iscrizione nel Registro delle proprie numerazioni e del corrispondente indirizzo postale (quest’ultimo solo se riportato negli elenchi telefonici) in qualsiasi momento:

- telefonando dal numero che si intende iscriversi al numero verde 800.957.766 in caso di utenze fisse o al numero 0642986411 in caso di cellulari o
- compilando il form online pubblicato sul sito del Gestore ([www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) – Area “per il cittadino” – link “iscriviti”) o
- inviando via email l’opposito modulo di iscrizione al Registro (disponibile su [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) – Area “per il cittadino”) all’indirizzo [iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it) (dimostrando la disponibilità della numerazione).

Tali riferimenti sono validi anche per richiedere alla Fondazione Ugo Bordini la modifica/cancellazione della numerazione dal Registro.

L’iscrizione è riferita unicamente alla/e numerazione/i indicata/e dal contraente di cui si dichiara intestatario ed all’eventuale/i indirizzo/i postale/i corrispondente/i e non può estendersi a numerazioni intestate ad altri contraenti. Tale iscrizione è a tempo indeterminato e cessa solo in caso di cancellazione da parte del contraente.

Inoltre, il contraente già iscritto al Registro può rinnovare l’iscrizione in qualunque momento senza alcuna limitazione, nonché revocare selettivamente l’iscrizione nei confronti di uno o più aziende o enti (Titolari del trattamento), i quali potranno successivamente trattare i dati del contraente per finalità di marketing diretto.

Ulteriori informazioni sono reperibili consultando il sito [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) (gestito dalla Fondazione Ugo Bordoni) oppure inviando una email all'indirizzo: [info.abbonati@registrodelleopposizioni.it](mailto:info.abbonati@registrodelleopposizioni.it).

I contraenti i cui dati personali sono riportati negli elenchi telefonici possono essere contattati per finalità di marketing diretto da aziende dei vari settori merceologici o enti, senza necessità di uno specifico consenso preventivo, a meno che il contraente non si sia opposto iscrivendosi nel Registro Pubblico delle Opposizioni o abbia già espresso la sua opposizione nei confronti di quella specifica azienda/ente.

Comunque, l'iscrizione nel Registro Pubblico delle Opposizioni di una numerazione telefonica (riportata o meno negli elenchi telefonici) o di un indirizzo postale (quest'ultimo solo se presente negli elenchi telefonici) non osta al suo trattamento effettuato rispettivamente mediante l'impiego del telefono o per posta cartacea per fini di marketing da parte di singole aziende o enti (Titolari del trattamento) che abbiano raccolto o raccolgano da fonti diverse dagli elenchi telefonici:

- (i) le numerazioni telefoniche, successivamente alla data più recente di iscrizione o rinnovo dell'iscrizione nel Registro Pubblico delle Opposizioni ovvero
- (ii) gli indirizzi postali,

purché ciò sia avvenuto nel rispetto della normativa vigente (es. sulla base del consenso informato e nel rispetto del diritto di opposizione, ecc.).

Inoltre, **limitatamente alle telefonate promozionali**, la normativa stabilisce che l'iscrizione o il rinnovo dell'iscrizione al Registro, effettuata dal contraente, **revoca automaticamente tutti i consensi precedentemente raccolti** da aziende/enti (Titolari del trattamento) per finalità di marketing, **ad eccezione dei consensi "diretti" prestati ad una azienda/ente nell'ambito di specifici rapporti contrattuali in essere oppure cessati da non più di 30 giorni**, aventi ad oggetto la fornitura di beni e servizi.

**Relativamente alla pubblicità per posta cartacea**, i consensi raccolti da aziende o enti (Titolari del trattamento) prevalgono sempre sull'iscrizione nel Registro dell'indirizzo postale.

A maggior chiarimento, si rappresenta che chiunque (azienda o ente) intenda effettuare attività di telemarketing dovrà consultare preventivamente il Registro, in modo da non contattare coloro che si siano opposti iscrivendosi nel Registro, a meno che:

- abbiano acquisito uno specifico consenso da un proprio cliente con rapporto contrattuale in essere oppure cessato da non più di 30 giorni;
- abbiano acquisito da un contraente (diverso da un proprio cliente con rapporto contrattuale in essere oppure cessato da non più di 30 giorni) uno specifico consenso in data successiva a quella dell'iscrizione o di rinnovo dell'iscrizione nel Registro Pubblico delle Opposizioni.

Inoltre, in ogni caso, l'azienda/ente non potrà contattare coloro da quali ha già ricevuto il diniego ad ulteriori trattamenti di dati per finalità promozionali. I contraenti, titolari di numerazioni pubblicate negli elenchi telefonici o di numerazioni "riservate" (indipendentemente dal fatto che abbiano iscritto o meno le numerazioni sul Registro Pubblico delle Opposizioni), possono comunque esercitare nei confronti della singola azienda o ente (ad esempio, a seguito della ricezione di chiamate promozionali) il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per finalità di

marketing diretto; ciò al fine di non ricevere più da quella determinata Azienda o Ente chiamate promozionali, pubblicità per posta cartacea o tramite altri mezzi.

## Domande frequenti e risposte per i clienti di TIM

- **Ho ricevuto telefonate promozionali e commerciali da parte degli Altri Operatori o altri Soggetti, come posso fare per non riceverle più?**

Innanzitutto, puoi iscrivere gratuitamente l'utenza di cui sei intestatario al Registro Pubblico delle Opposizioni, gestito dalla Fondazione Ugo Bordoni, con le modalità sopra indicate.

Inoltre, qualora la tua linea telefonica fosse pubblicata negli elenchi telefonici, puoi chiederci, rivolgendoti ai nostri Servizi Clienti, che la tua linea telefonica diventi riservata (in questo modo non sarà più presente negli elenchi telefonici pubblicati online (di norma entro 30 giorni) e in forma cartacea (alla prima edizione utile).

Se non sei un cliente TIM, devi rivolgerti al tuo Gestore telefonico.

- **Come faccio ad iscrivermi nel Registro Pubblico delle Opposizioni?**

Lo devi fare autonomamente scegliendo una delle modalità alternative sopra riportate.

- **Come faccio a sapere se la mia numerazione è stata iscritta nel Registro Pubblico delle Opposizioni?**

Puoi rivolgerti alla Fondazione Ugo Bordoni, gestore del Registro Pubblico delle Opposizioni, per avere conferma dell'avvenuta iscrizione, inviando una email all'indirizzo [info.abbonati@registrodelleopposizioni.it](mailto:info.abbonati@registrodelleopposizioni.it). o consultando il sito [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it).

- **Come posso tutelarmi se, nonostante l'iscrizione nel Registro Pubblico delle Opposizioni e/o la riservatezza del mio numero, ricevo una o più telefonate indesiderate da parte degli Altri Operatori?**

In primo luogo, può rivolgerti direttamente all'altro Operatore che ti ha contattato, esercitando il diritto di accesso ai tuoi dati personali ed il diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto, come previsto dagli artt. 15 e 21 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati, il cd. GDPR).

Inoltre, puoi presentare un reclamo o una segnalazione al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate nel sito del Garante (<https://servizi.gpdp.it/diritti/s/segnalazione-telefonate-indesiderate>).

Prima di rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali è bene però:

- accertarti dell'avvenuta iscrizione della numerazione di cui sei intestatario al Registro Pubblico delle Opposizioni;
- verificare di non aver prestato uno specifico consenso al trattamento dei tuoi dati per finalità di telemarketing al Soggetto che ha effettuato la chiamata.

- **L'iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni preclude la mia possibilità di fornire direttamente a TIM uno specifico consenso per essere informato, ad esempio, su nuove offerte o promozioni?**

No, *l'iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni non sostituisce il consenso specifico da te direttamente rilasciato o che rilascerai in futuro a TIM*, in modo che potrà contattarti per fornirti informazioni commerciali.

- **Cosa sono gli elenchi telefonici a disposizione del pubblico?**

Il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (cd. Codice privacy), all'art. 129, stabilisce che il Garante per la protezione dei dati personali, di concerto con AGCom, stabilisca le modalità di inserimento e successivo utilizzo dei dati personali relativi ai contraenti negli elenchi telefonici (cartacei ed elettronici) a disposizione del pubblico.

Pertanto, a seguito dei provvedimenti e deliberazioni delle citate Autorità, dal 1° agosto del 2005 è operativo il cosiddetto elenco telefonico generale (detto anche Data Base Unico), sulla base del quale sono pubblicati da editori gli elenchi telefonici a disposizione del pubblico, tra cui si citano Pagine Bianche e Pagine Gialle.

Ciascun contraente ha il diritto di figurare negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione, rispondendo all'apposito Questionario, cioè il modulo predisposto dal Garante per la protezione dei dati personali il cui testo fu introdotto dal Garante con propri provvedimenti del 23 maggio 2002 e 15 luglio 2004 e successivamente modificato con provvedimento del 24 febbraio 2011, attraverso il quale i contraenti possono scegliere se e come essere pubblicati sui citati elenchi telefonici.

TIM e gli altri Operatori di servizi di comunicazione elettronica hanno l'obbligo di sottoporre il Questionario (in forma cartacea, digitale o verbale) ai propri clienti, inclusi a coloro che cambiano operatore richiedendo la cd. *number portability*, al momento della stipulazione del contratto relativo a linee telefoniche fisse e mobili, anche prepagate.

- **Come posso chiedere a TIM di essere pubblicato in elenco telefonico?**

Puoi chiedere di essere pubblicato in elenco telefonico al momento della richiesta di una nuova linea telefonica TIM (fissa o mobile, anche prepagata) o di *number portability* in TIM o anche successivamente nel corso del rapporto contrattuale, compilando o rispondendo all'apposito Questionario.

Le scelte che farai al riguardo potranno essere in futuro liberamente cambiate; in particolare hai sempre, e in ogni momento, il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi dati dagli elenchi telefonici, comunicandoci le tue volontà chiamando i numeri 187 (se sei un cliente consumer di

rete fissa), 119 (se sei un cliente consumer di rete mobile), 181 (se sei un cliente dei servizi Kena mobile), 191 o 800.191.101 (se sei un clienti business di rete fissa e/o mobile) o agli altri recapiti indicati nel citato Questionario.

Una copia del Questionario (distinto per tipologia di clientela) utilizzato da TIM è disponibile presso i negozi TIM e sul sito internet [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (accordion: “*Registro Pubblico delle Opposizioni e nuovi elenchi telefonici*”); puoi inoltre richiederlo gratuitamente ai citati nostri Servizi clienti.

Se non sei un cliente TIM, devi rivolgerti al tuo Gestore telefonico.

Infine, ti informiamo che TIM non pubblica elenchi telefonici, in quanto sono gestiti da Editori.

- **Sarò inserito automaticamente nell’elenco telefonico?**

Potrai essere inserito nell’elenco telefonico **solo previa tua esplicita richiesta** (se rispondi NO o non restituisci il Questionario, la tua linea sarà “riservata”).

Ciò ad eccezione delle c.d. **number portability**, in quanto, ai sensi del Provvedimento del Garante privacy del 1° aprile 2010, se hai lasciato il tuo precedente Operatore telefonico per TIM richiedendo la conservazione dello stesso numero e non rispondi al Questionario o non lo riconsegni, TIM manterrà le scelte da te fatte con il precedente Operatore. Pertanto, se eri pubblicato in elenco con il precedente Operatore, in assenza di tue indicazioni, TIM lascerà invariati i tuoi dati già pubblicati nell’elenco telefonico.

Analogamente, se lasci TIM per un altro Operatore richiedendo la conservazione dello stesso numero, resterai pubblicato in elenco con le volontà espresse precedentemente a TIM, salvo tue diverse indicazioni al nuovo Operatore.

- **Posso non essere presente nell’elenco telefonico?**

Sì. Se rispondi “NO” alla prima domanda del Questionario o non lo riconsegni (nel caso di nuova linea non oggetto di *number portability*) TIM non consentirà la pubblicazione del tuo numero o di altri tuoi dati negli elenchi telefonici, sia cartacei che elettronici.

- **Posso scegliere di non far pubblicare alcuni miei dati sull’elenco telefonico?**

Sì. Potrai, ad esempio, decidere di far indicare il tuo nome con la sola iniziale o di non far pubblicare il tuo indirizzo o il numero civico.

- **Potrò far inserire negli elenchi telefonici anche dati ulteriori rispetto a nome/ cognome, denominazione sociale ed indirizzo?**

Sì, potrai far inserire negli elenchi anche dati ulteriori rispetto a nome/cognome, denominazione sociale ed indirizzo, quali il titolo di studio e la professione/attività.



- **Se ho scelto di non essere negli elenchi telefonici, potrò essere rintracciabile in altro modo?**

Sì, ad esempio tramite il servizio di informazione 1254. Infatti, puoi autorizzare TIM a fornire i tuoi dati a chi contatta questo servizio di informazione.

- **Una persona, che non conosce o non ricorda il mio nome, può risalire ad esso, ad esempio, sulla base del mio numero telefonico?**

Sì, potrai dare il consenso per la cosiddetta “ricerca derivata”, che dà la possibilità di risalire alle generalità di un contraente partendo dal tuo numero telefonico.

- **Se i miei dati sono presenti negli elenchi telefonici, possono essere utilizzati per telefonate promozionali e/o pubblicità per posta cartacea?**

Sì, a meno che tu non abbia espresso esplicito diniego iscrivendoti al Registro Pubblico delle Opposizioni oppure tu non abbia già espresso un diniego specifico al soggetto che ti ha contattato.