



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICADO N° 37959/19/I CERTIFICATE No.

Certificamos que o Sistema de Gestão de Qualidade de / *It is hereby certified that the Quality Management System of*

TIM S/A

AVENIDA JOÃO CABRAL DE MELLO NETO, 850 - BLOCO 1 - SALAS 201 A 208 22.775-057 RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL

Nas seguintes unidades operacionais / *In the following operational units*

AVENIDA JOÃO CABRAL DE MELLO NETO, 850 - BLOCO 1 - SALAS 201 A 208 22.775-057 RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL

E UNIDADES LISTADAS NAS PÁGINAS SEGUINTES / *AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES*

Encontra-se em conformidade com a norma / *Is in compliance with the standard*

ISO 9001:2015

Para a(s) seguinte(s) atividade(s) / *For the following field(s) of activities*

GERENCIAMENTO DA REDE MÓVEL DA TIM S. A.

IAF:31

MANAGEMENT OF TIM S.A. MOBILE NETWORK.

Data de validade do ciclo de certificação anterior 19/04/2021 e auditoria de recertificação finalizada em 05/04/2021

Previous certification cycle expiry date 19/04/2021 and renewal audit ended on 05/04/2021

A validade deste certificado depende do resultado de uma auditoria anual/semestral e de uma auditoria completa, a cada três anos, realizada no Sistema de Gestão
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
O uso e validade deste certificado está sujeito à conformidade com o documento RINA: Regulamento para Certificação de Sistemas da Qualidade
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Organização com Sistema de Gestão da Qualidade certificado desde: / *Organization with Management System certified since:*

Primeira emissão <i>First Issue</i>	<u>01.04.2019</u>
Data de revisão <i>Revision date</i>	<u>06.04.2023</u>
Validade <i>Expiry Date</i>	<u>19.04.2024</u>
Data da decisão de recertificação <i>Renewal decision date</i>	<u>30.04.2021</u>

Matthew Allen

Sr. Director, Certification - Americas

10/08/2000

RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
Alameda Oscar Niemeyer, 288 -Sala 501 -Nova Lima -MG



www.cisq.com

Acreditação CGCRE válida somente para o RINA Brasil
CGCRE accreditation valid only for RINA Brasil

CISQ é a Federação Italiana dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICADO N°
CERTIFICATE No. **37959/19/I**

Outras unidades operacionais abrangidas pelo sistema de gestão de:
Other operational units covered by the management system of:

TIM S/A

Organização que opera de acordo com os requisitos da Norma de Sistema de Gestão
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Para informações referentes à validade deste certificado visite o site www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

ISO 9001:2015

Unidades Operacionais / Operational units (Razão Social - Endereço do site / Registered name - Site address)	Atividades específicas / Specific field(s) of activities
HQ - GAMBOA RUA PEDRO ERNESTO, 15 - GAMBOA RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL	PROCESSOS DE IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE AND OPERATION PROCESSES
TCO - REGIONAL SIG SUL - QUADRA 4, 217 70. 610-400 BRASÍLIA (DF) BRASIL	PROCESSOS DE IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE AND OPERATION PROCESSES
THQ - TIM SA - SEDE FISCAL AV. JOÃO CABRAL DE MELLO NETO, 850 - TORRE SUL - BARRA DA TIJUCA RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL	TECNOLOGIA, PLANEJAMENTO TÉCNICO E ORÇAMENTÁRIO, ENGENHARIA, PROJETO E COMPRAS, IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO, OPERAÇÃO E PROCESSOS DE GESTÃO E CONTROLE, RECURSOS HUMANOS, COMPRAS, QUALIDADE TECHNOLOGY, TECHNICAL AND BUDGETARY PLANNING, ENGINEERING, PROJECT AND PURCHASE, IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE, OPERATION AND MANAGEMENT AND CONTROL PROCESSES, HUMAN RESOURCES, PURCHASE, QUALITY
TLE - REGIONAL AVENIDA RAJA GABAGLIA, 1781 - 1º, 2º E 18º ANDAR 30.350-540 BELO HORIZONTE (MG) BRASIL	PROCESSOS DE IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE AND OPERATION PROCESSES
TNE - REGIONAL AVENIDA AYRTON SENNA DA SILVA, 1633 54.410-240 JABOATÃO DOS GUARARAPES (PE) BRASIL	PROCESSOS DE IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE AND OPERATION PROCESSES
TNO - REGIONAL TRAVESSA DOM ROMUALDO DE SEIXAS, 1476 - 4º ANDAR - UMARIZAL 66.055200 BELÉM (PA) BRASIL	PROCESSOS DE IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE AND OPERATION PROCESSES

Data de revisão
Revision date

06.04.2023



www.cisq.com

Acreditação CGCRE válida somente para o RINA Brasil
CGCRE accreditation valid only for RINA Brasil

CISQ é a Federação Italiana dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICADO N° CERTIFICATE No. 37959/19/I

Outras unidades operacionais abrangidas pelo sistema de gestão de:
Other operational units covered by the management system of:

TIM S/A

Organização que opera de acordo com os requisitos da Norma de Sistema de Gestão
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Para informações referentes à validade deste certificado visite o site www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

ISO 9001:2015

Unidades Operacionais / Operational units (Razão Social - Endereço do site / Registered name - Site address)	Atividades específicas / Specific field(s) of activities
TRJ - REGIONAL RUA FONSECA TELES, 18/30 - SÃO CRISTÓVÃO 20.940-200 RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL	PROCESSOS DE IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE AND OPERATION PROCESSES
TSA - REGIONAL AVENIDA ALEXANDRE DE GUSMÃO, 29 - BLOCO B - PRÉDIO 15 09.111-310 SANTO ANDRÉ (SP) BRASIL	PROCESSOS DE IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE AND OPERATION PROCESSES
TSL - REGIONAL RUA COMENDADOR ARAÚJO, 299 80.420-000 CURITIBA (PR) BRASIL	PROCESSOS DE IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE AND OPERATION PROCESSES
TSP - REGIONAL RUA DOUTOR RUBENS GOMES BUENO, N° 691 - ANDAR 7, 14 E 15 SÃO PAULO (SP) BRASIL	PROCESSOS DE IMPLANTAÇÃO, ATIVAÇÃO E ACEITAÇÃO E OPERAÇÃO IMPLEMENTATION, ACTIVATION AND ACCEPTANCE AND OPERATION PROCESSES

Data de revisão
Revision date

06.04.2023



www.cisq.com

Acreditação CGCRE válida somente para o RINA Brasil
CGCRE accreditation valid only for RINA Brasil

CISQ é a Federação Italiana dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies